

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN E-SPASI PADA MASA
ADAPTASI KEBIASAAN BARU DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh
Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

FAHRIANA DWI SABILLA

NRP 172010061



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG 2021**